

CERTIFICADO DE GARANTIA

LINHA PREMIUM / LINHA CLASS / LINHA DOOR / LINHA SEM ROLDANAS

GARANTIA LEGAL:

A BALCONY BRASIL garante o seu Sistema Balcony em condições normais e regulares de utilização, contra defeitos de fabricação por um período total 90 (noventa) dias conforme determina o CDC – Código de Defesa do Consumidor.

GARANTIA CONTRATUAL¹:

As revendas² autorizadas Balcony, garantem o Sistema Balcony em condições normais e regulares de utilização, exclusivamente contra defeitos de fabricação, através de concessão de garantia contratual, por um período total de até 72 (setenta e dois) meses* para o uso Residencial e de até 36 (trinta e seis) meses** para uso Comercial.

A garantia contratual¹ será concedida exclusivamente pela revenda², única responsável legal pelo cumprimento da obrigação, através de documento impresso denominado “CERTIFICADO DE GARANTIA*”, conforme prazos e condições descritas abaixo:

(*) Uso residencial

- 90 (noventa) dias, para instalação, vidros, pivôs, defeito aparente, vício oculto, não conformidade com o projeto contratado, e demais componentes não relacionados;
- 24 (vinte e quatro) meses, já incluído a garantia legal, para conjuntos deslizantes, eixos, roldanas, pinos guia, guias, fechos, fechaduras e travas, desde que respeitadas as recomendações de Uso, Conservação e Limpeza;
- 72 (setenta e dois) meses, já incluído a garantia legal, para perfis de alumínio desde que não haja oxidação, riscos ou avarias.

(*) Uso comercial

- 90 (noventa) dias, para vidros, pivôs, defeito aparente, vício oculto, não conformidade com o projeto contratado, e demais componentes não relacionados;
- 12 (doze) meses, já incluído a garantia legal, para conjuntos deslizantes, eixos, roldanas, pinos guia, guias, fechos, fechaduras e travas, desde que respeitadas as recomendações de Uso, Conservação e Limpeza;
- 36 (trinta e seis) meses, já incluído a garantia legal, para perfis de alumínio desde que não haja oxidação, riscos ou avarias.

Observação:

Os Sistemas de Envidraçamento da Balcony Brasil, possuem aproximadamente 98%(noventa e oito por cento) de estanqueidade (vedação).

Esta garantia cobre todas as peças do seu sistema de envidraçamento que, em uso normal, apresentarem defeito de fabricação, devidamente comprovado pela Revenda² Balcony. As exceções estão descritas nos itens “Não é coberto pela garantia” e “Cancelamento da Garantia”.

A obrigação da Revenda² Balcony, nos termos desta garantia, consiste em substituir gratuitamente, em seu estabelecimento, as peças que sejam por ela, Revenda² Balcony Brasil, reconhecidas como defeituosas. Esta garantia estará automaticamente cancelada, conforme descrito nos termos do item “Cancelamento da garantia”.

Fica o Cliente ciente que a BALCONY BRASIL e/ou Revenda² Balcony, não se responsabilizam, em hipótese alguma, por despesas referentes a silicone, graxa e similares, nem outras referentes a danos materiais ou pessoais do cliente e/ou terceiros em geral. O Cliente fica igualmente ciente de que a BALCONY BRASIL poderá alterar as condições de garantia, conforme descrito no item “Esclarecimentos Adicionais”.

Exceto as responsabilidades ora assumidas, nenhuma outra e admitida nos termos desta garantia.

Antes de utilizar o Sistema Balcony, o cliente deve ler o Manual de Uso, Conservação e Limpeza.

Não é coberto pela garantia

- Oxidação/Corrosão;
- Limpeza dos perfis;
- Lubrificação dos Pinos Guia, Conjuntos Deslizantes e demais peças;
- Peças e componentes gastos pelo uso normal do produto;
- Danos devido a utilização de produtos de limpeza inapropriados;
- Danos causados pela ação do meio ambiente e por agente externo, tais como, mas não se limitando a: chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das arvores, sal (maresia / nevoa salina), poeira, vendaval, raios, inundações e outros agentes da natureza;
- Reparos e ajustes decorrentes da má utilização do produto tais como, mas não se limitando a: sobrecarga, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização de peças não genuínas.

Cancelamento da garantia

- A garantia está automaticamente cancelada:
- Se o produto for submetido a abusos, sobrecargas ou acidentes;
- Se for reparado fora das Revendas²BALCONY BRASIL;
- Se seus componentes originais forem substituídos por outros não fornecidos pela BALCONY BRASIL;
- Se houver a utilização de materiais de limpeza e lubrificantes não especificados pelo fabricante, tais como, mas não se limitando a: produtos abrasivos, solventes, soda caustica, ácido muriático, ácido oxálico, thiner, éter, cetonas, tricloroetano, toluol, xilol, WD40 e lubrificantes similares;
- Se não houver cumprimento integral das recomendações de Uso, Limpeza e Conservação do produto, constantes neste manual, na periodicidade indicada para cada região;
- Se não forem realizadas as manutenções necessárias ao perfeito funcionamento do produto.

Garantia de peças de reposição

Peças adquiridas e instaladas pela Revenda² Balcony têm garantia de 90 (noventa) dias a partir da substituição e/ou realização do reparo.

Esclarecimentos adicionais

A BALCONY BRASIL poderá a qualquer tempo, sem prévio aviso, revisar, modificar, descontinuar ou alterar qualquer dos seus produtos, bem como alterar as condições padronizadas desta garantia, sem que tal fato origine-se direito a qualquer tipo de reclamação. As obrigações assumidas pela BALCONY BRASIL limitam-se as expressamente previstas no CDC – Código de Defesa do Consumidor (garantia legal). As obrigações assumidas pela Revenda² Balcony, limitam-se as expressamente previstas no “Certificado de Garantia”.

1 - A garantia contratual é concedida por mera liberalidade da Revenda² Balcony (única e exclusiva responsável legal pela obrigação), através de documento denominado “Certificado de Garantia”. A apresentação desse documento é condição obrigatória para o cliente ter direito ao benefício.

2 - A(s) Revenda(s) são empresas (pessoa jurídica) constituídas por um ou mais sócios, credenciadas pela Balcony Brasil para a comercialização dos seus produtos em determinada região.